

# Надежной технике – достойный сервис

Вот уже более года (с января 2010 г.) компания ООО «ДВ Скан» является официальным дилером шведского концерна SCANIA, техника которого эксплуатируется на многих лесозаготовительных, транспортных и строительных предприятиях Хабаровского, Приморского, Камчатского краев, республики Саха (Якутия). О работе предприятия рассказывает его владелец Сухановский Д.И.

— Дмитрий Игоревич, функции дилера такого мощного концерна требуют высокого уровня оказываемых клиентам услуг. Что вы им предлагаете?

— Компания ООО «ДВ Скан» предлагает своим клиентам комплексный подход в вопросах приобретения техники SCANIA, ее обслуживание и поставки запчастей. Мы берем на себя все гарантийные обязательства производителя в отношении новых автомобилей. При этом гарантия на технику SCANIA составляет до 5 лет без ограничения пробега. У нас есть все необходимое для обеспечения требуемого уровня ремонта: опытный персонал, специальное оборудование, сервисная станция, информационное обеспечение.

— В России много дилерских компаний SCANIA?

— Дилеров 32, «ДВ - Скан» - самый удаленный из них. При этом специалисты нашей сервисной службы имеют такую же высокую квалификацию, подтвержденную сертификатами SCANIA. Они регулярно повышают ее, проходя обучение и переподготовку в учебных центрах SCANIA. В распоряжении инженеров есть вся техническая документация, необходимая как для ТО и ремонта машин, так и для консультации клиентов по вопросам их эксплуатации. Оснащенность сервиса постоянно наращивается в соответствии с требованиями и рекомендациями концерна.

— Дмитрий Игоревич, а кто является вашими клиентами?

— Нашими клиентами являются лесозаготовительные, транспортные, строительные компании. Это ООО СП «Аркаим», ООО «АЯМ Строй», ООО «Фарт», ООО «Тернейлес», ООО «ДВ Транзит» и многие другие. Отмечу, что убедившись в высокой надежности и экономичности техники SCANIA, эти предприятия вновь заключили договоры на поставку машин SCANIA.

— А какую именно технику вы предлагаете?

— Это весь модельный ряд грузовых автомобилей и автобусов: седельные тягачи, самосвалы, коммунальная техника и мусоровозы на базе шасси Scania, карьерные самосвалы, автобусы Scania для городских и междугородных перевозок, а также любые новые полуприцепы производства

Schmitz, Krone, Kogel, Wielton. Концерн производит также двигатели для промышленного применения, морских и речных судов и электростанций. Мы также поставляем автомобили Scania б/у. Хочу подчеркнуть, что мы подходим индивидуально к решению конкретной задачи. Нашим клиентам предоставляется возможность скомплектовать наиболее оптимальный вариант автомобиля в соответствии с характером перевозок и дорожными условиями. У нас клиенты найдут более десятка видов кабин, огромный перечень двигателей, несколько видов коробок передач и рам, а еще – различные варианты компоновки подвески как пневматической, так и рессорной, широкий выбор редукторов и передаточных чисел.

— Допустим, что где-нибудь в Якутии произошла поломка грузовика. Это ваша проблема? И как вы будете ее решать?

— Да, на все время эксплуатации



техники мы гарантируем ее сервисное обслуживание. В приведенном вами случае ремонт будет осуществлять выездная бригада механиков. Кроме того, мы внедрили дистанционное консультирование клиентов (и не берем за это денег) в тех случаях, когда требуется решить какую-либо не самую сложную проблему.

— Техника SCANIA эксплуатируется на ряде важных объектов Дальнего Востока, куда привлекаются предприятия из центра



России. У них может возникнуть потребность в ремонте. Вы сможете им помочь?

— Конечно. На нашей сервисной станции мы обслуживаем транзитную технику из Москвы, Красноярска, других городов.

— Далеко не все предприятия сегодня имеют средства на приобретение техники. Можно ли приобрести автомашины SCANIA в лизинг или кредит?

— Да, у концерна есть специальное лизинговое подразделение – Скания Лизинг, которое предлагает ряд

Scania является одной из ведущих автомобильных компаний на мировом рынке и входит в тройку крупнейших производителей тяжелого грузового транспорта и автобусов. В России она представлена с 1910 года. В 2010 году в Санкт-Петербурге открыт завод по производству грузовой техники. Мощность предприятия позволит выпускать до пяти тысяч единиц техники в год. Последние семь лет SCANIA занимает лидирующее место по объемам продаж тяжелых грузовых импортных автомобилей в России.

— Куда должен обратиться клиент, чтобы приобрести технику SCANIA в лизинг?

— К нам, в ООО «ДВ Скан». Мы поможем подобрать оптимальный вариант лизинга, варианты финансирования или выкупа техники. Нашими партнерами в регионе выступают также «Универсальная лизинговая компания», компания «Дельта-лизинг» и Банк «Возрождение».

— Дмитрий Игоревич, в январе 2011 прошел год, как ваше предприятие стало официальным дилером. А как все начиналось?

— Начинали мы с «нуля» 5 лет назад, использовали только собственные средства, оборудовали сервисную станцию, постепенно росли, «обрастали» клиентами. Так и доросли до статуса официального дилера с соответствующим сертификатом. Работы много, планов еще больше. Ведь мы предлагаем экономичную, надежную технику на выгодных условиях. И гордимся этим.

ООО «ДВ СКАН»  
680042, г. Хабаровск, ул. Воронежская, 129, офис 30.  
Тел. (4212) 200-315, 240-045  
E-mail: scania@dvscan.ru www.dvscan.ru